

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden LARS ELBURG

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- LARS ELBURG: de ondernemer die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten aanbiedt;
- Contractant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met LARS ELBURG;
- Activiteit: een dienst of activiteit of een combinatie daarvan die door LARS ELBURG worden aangeboden;
- Overeenkomst: overeenkomst tussen LARS ELBURG en de contractant met betrekking tot een activiteit.
- Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteit;
- Annulering: de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, voor aanvang van de activiteit.

Artikel 2. Algemeen

- Op alle door LARS ELBURG gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle georganiseerde of aangeboden diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit het verzorgen van activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructies en het begeleiden van een programma van activiteiten.
- Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door LARS ELBURG zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- LARS ELBURG behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal LARS ELBURG contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de contractant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de contractant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze contractant de bevoegdheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 3. Offerte en overeenkomst

- Alle offertes van LARS ELBURG zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat LARS ELBURG een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging naar contractant verstuurt met betrekking tot de opdrachtverlening.
- De overeenkomsten worden schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegd.
- Wijzigingen en/of aanvulling op de overeenkomst kunnen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- Wanneer het aantal deelnemers minder of meer is geworden dan op de oorspronkelijke overeenkomst stond vermeld, dient de contractant dit uiterlijk 8 weken voor aanvang van de activiteit schriftelijk te melden aan LARS ELBURG. Geschiedt bedoelde wijziging van het aantal deelnemers niet binnen voornoemde periode, dan zal LARS ELBURG voor de betaling in eerst instantie (met inachtneming van artikel 4.2) het aantal deelnemers in de oorspronkelijke overeenkomst aanhouden.
- LARS ELBURG stuurt de contractant ongeveer 6 weken voor aanvang van de activiteit een factuur met het doorgegeven aantal deelnemers. LARS ELBURG zal een additionele factuur aan contractant verzenden indien blijkt dat er tijdens de activiteit meer deelnemers zijn dan in rekening is gebracht bij contractant. Er zal geen restitutie plaatsvinden als er minder deelnemers op de activiteit komen dan uiterlijk een week voor aanvang van de activiteit aan LARS ELBURG is gemeld.
- Betaling dient 21 dagen voor de aanvangsdatum van de overeengekomen activiteit, door overmaking naar het aangewezen bankrekeningnummer van LARS ELBURG, te geschieden.
- Indien LARS ELBURG op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, is hij gerechtigd de contractant de deelname aan de activiteit te ontzeggen en de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van LARS ELBURG op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- De door LARS ELBURG in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na een schriftelijke sommatie de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
- Het recht van de contractant om zijn vorderingen op LARS ELBURG te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij LARS ELBURG in staat van faillissement geraakt.

Artikel 5. Annulering

- Indien de contractant de overeenkomst wil annuleren dient hij LARS ELBURG daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch in kennis te stellen. De datum van ontvangst door LARS ELBURG wordt als datum van annulering aangemerkt.
- In geval van annulering is de contractant aan LARS ELBURG een gefixeerde schadeloosstelling van een percentage van de overeengekomen prijs (inclusief btw) verschuldigd, te weten:
Schadeloosstelling annulering volledige groep:
10% in geval van annulering tot 1 jaar voor aanvang activiteit;
30% in geval van annulering tot 6 maanden voor aanvang activiteit;
70% in geval van annulering tot 4 maanden voor aanvang activiteit;
80% in geval van annulering tot 2 maanden voor aanvang activiteit;
95% in geval van annulering binnen 2 maanden voor aanvang activiteit;

100% in geval van annulering binnen een week voor aanvang activiteit, dan wel op de dag van activiteit of bij het niet verschijnen op de afgesproken datum.

- Schadeloosstelling annulering enkele deelnemer(s):
0% in geval van annulering tot 7 dagen voor aanvang activiteit.
100% in geval van annulering binnen 7 dagen voor aanvang activiteit dan wel op de dag van de activiteit zelf.
- Contractant is verantwoordelijk voor het sluiten van een annuleringsverzekering bij gebreke waarvan contractant zelf de kosten van annulering draagt.

Artikel 6. Rechten en plichten LARS ELBURG

- Te allen tijde is LARS ELBURG bevoegd om op grond van (te verwachten) weersomstandigheden het programma van de activiteit te wijzigen, verzetten of te annuleren. De weersvoorspelling van het KNMI, 24 uur voorafgaand aan de activiteit, is hierbij leidend.
- LARS ELBURG heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in geval van gewichtige omstandigheden (overmacht) die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals bijvoorbeeld (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, pandemie, uitbraak (voorbeelden: SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen, weersomstandigheden etc.). LARS ELBURG is verplicht de contractant onvervuld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen. Voorgaande gewichtige omstandigheden (overmacht) ontslaat de contractant niet van zijn verplichting tot betaling zoals bedoeld in artikel 4.
- Indien de activiteit onverhoopt niet uitvoerbaar is (bijvoorbeeld wegens het plots uitvallen van de gids van LARS ELBURG), zal LARS ELBURG waar mogelijk een alternatieve datum aanbieden. Waar dit onmogelijk blijkt te zijn, zal LARS ELBURG het gehele (betaalde) factuurbedrag aan contractant restitueren.

Artikel 7. Rechten en plichten contractant

- De deelnemers dienen te allen tijde de aanwijzingen van LARS ELBURG op te volgen. Dit geldt met name ten aanzien van de voorschriften en aanwijzingen welke in het belang zijn van de orde en de veiligheid.
- Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is het verboden huisdieren mee te nemen.
- De contractant wijst zijn deelnemers op de bepalingen uit deze voorwaarden die voor hen van toepassing zijn.
- Aan het einde van de overeengekomen activiteit dient de contractant ervoor zorg te dragen dat de accommodatie waar de activiteit vanuit plaats heeft gevonden, in dezelfde staat verkeert als bij aanvang van de activiteit.

Artikel 8. Klachten

- Klachten met betrekking tot een activiteit dient de contractant binnen acht dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan LARS ELBURG, zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.
- Klachten ingediend na de in artikel 8.1 genoemde vervalttermijn worden door LARS ELBURG niet in behandeling genomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid LARS ELBURG

- Contractant wijst de deelnemer erop dat deelname aan de activiteit voor eigen rekening en risico van de deelnemer geschiedt. LARS ELBURG is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade die de deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van LARS ELBURG. De contractant vrijwaart LARS ELBURG tegen aanspraken van deelnemers ter zake van enige schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van LARS ELBURG.
- LARS ELBURG is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken aan materiaal, met betrekking tot de door haar geboden faciliteiten, indien het een dusdanig ernstige tekortkoming betreft en aan LARS ELBURG kan worden toegerekend.
- LARS ELBURG is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer.
- De aansprakelijkheid van LARS ELBURG voor schade verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, en waarbij sprake is van opzet of grove schuld dat aan LARS ELBURG kan worden toegerekend (voorgaande artikelen in aanmerking genomen), is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van LARS ELBURG wordt uitbetaald.
- Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van LARS ELBURG beperkt tot éénmaal het door LARS ELBURG in verband met de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag.
- De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van LARS ELBURG gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van LARS ELBURG, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.

Artikel 10: Verplichtingen en aansprakelijkheid contractant

- De contractant is verantwoordelijk voor de aansprakelijkheid jegens derden van alle deelnemers, en vrijwaart LARS ELBURG tegen dergelijke aanspraken. Voornoemde aansprakelijkheid omvat tevens de aanwezigheid van een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering die alle deelnemers dekt. In het geval een activiteit in het buitenland plaatsvindt, zal tevens een verzekering met buitenlanddekking nodig zijn.
- De contractant is jegens LARS ELBURG aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer. Onder voornoemde schade is mede begrepen schade ten gevolge van ongeoorloofde gedragingen van de deelnemer, schade ten aanzien van ingezet materiaal bij de activiteit, schade ten gevolge van diefstal, en schade ten aanzien van derden en personen ingezet door LARS ELBURG. De contractant vrijwaart LARS ELBURG tegen aanspraken van derden ten gevolge van schade veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer, zoals bedoeld in dit artikel.